ALGEMENE VOORWAARDEN

V.O.F. Slagerij Nuijts

Voor winkelverkoop, webshop, afhalen, catering en bezorging.
Van toepassing op consumenten en zakelijke klanten.

Onderstraat 11, 6255 ND Noorbeek
KvK 14613083 | BTW NL803260167B01
info@slagerijnuijts.nl

Versie augustus 2026

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden regelen de belangrijkste afspraken rond bestellingen, verse producten, catering, voedselveiligheid, annulering, betaling en aansprakelijkheid.

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens en toepasselijkheid 3
Artikel 2 - Aanbod, prijzen en totstandkoming overeenkomst 3
Artikel 3 - Verse producten, gewicht en hoeveelheden 3
Artikel 4 - Bestellen, wijzigen en controleren 4
Artikel 5 - Afhalen en bezorging 4
Artikel 6 - Voedselveiligheid, bewaren en gebruik 4
Artikel 7 - Allergenen, dieetwensen en kruisbesmetting 5
Artikel 8 - Catering en aantallen 5
Artikel 9 - Annulering catering 5
Artikel 10 - Herroepingsrecht en bederfelijke producten 6
Artikel 11 - Materialen, emballage en apparatuur 6
Artikel 12 - Betaling 6
Artikel 13 - Klachten 7
Artikel 14 - Aansprakelijkheid 7
Artikel 15 - Overmacht 7
Artikel 16 - Website en informatie 8
Artikel 17 - Zakelijke klanten 8
Artikel 18 - Wijziging algemene voorwaarden 8
Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen 8

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, leveringen en overige diensten van V.O.F. Slagerij Nuijts, Onderstraat 11, 6255 ND Noorbeek, KvK-nummer 14613083, BTW-nummer NL803260167B01, e-mail info@slagerijnuijts.nl, hierna te noemen: Slagerij Nuijts.

2. Deze voorwaarden zijn onder andere van toepassing op aankopen in de winkel, bestellingen via de webshop, telefonische en schriftelijke bestellingen, afhaalbestellingen, bezorgingen, catering en overige door Slagerij Nuijts geleverde producten en diensten.

3. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst met Slagerij Nuijts aan te gaan, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden, voor zover deze op de juiste wijze vooraf aan de klant beschikbaar zijn gesteld.

4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk met Slagerij Nuijts zijn overeengekomen.

5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

Artikel 2 - Aanbod, prijzen en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, afbeeldingen, productomschrijvingen en overige informatie van Slagerij Nuijts worden zo zorgvuldig mogelijk samengesteld.

2. Kennelijke schrijf-, druk-, reken-, prijs- en invoerfouten binden Slagerij Nuijts niet. Wanneer redelijkerwijs duidelijk is dat sprake is van een fout, kan de klant geen aanspraak maken op de foutief vermelde prijs of informatie.

3. Vermelde afbeeldingen zijn indicatief. Omdat Slagerij Nuijts met verse en ambachtelijk bereide producten werkt, kunnen producten afwijken in onder andere vorm, kleur, gewicht, samenstelling en presentatie.

4. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen richting consumenten inclusief btw.

5. Een overeenkomst komt tot stand nadat Slagerij Nuijts de bestelling heeft aanvaard. Slagerij Nuijts kan een bestelling weigeren wanneer deze redelijkerwijs niet uitvoerbaar is, een product niet beschikbaar is of sprake is van een kennelijke fout.

6. Indien een besteld product onverwacht niet beschikbaar is, mag Slagerij Nuijts in overleg met de klant een redelijk gelijkwaardig alternatief aanbieden.

Artikel 3 - Verse producten, gewicht en hoeveelheden

1. Een groot deel van het assortiment bestaat uit verse, ambachtelijke en handmatig geportioneerde producten.

2. Het daadwerkelijke gewicht van een product kan daardoor enigszins afwijken van het bestelde of aangegeven gewicht.

3. Indien producten per gewicht worden verkocht, kan het uiteindelijke bedrag worden gebaseerd op het daadwerkelijk geleverde gewicht.

4. Kleine afwijkingen in gewicht, maat, vorm, kleur of uitvoering die inherent zijn aan ambachtelijke en verse producten vormen geen gebrek.

Artikel 4 - Bestellen, wijzigen en controleren

1. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van onder andere aantallen, producten, datum, tijdstip, adres, contactgegevens, dieetwensen en overige relevante informatie.

2. Wijzigingen van een bestelling zijn pas geldig nadat deze door Slagerij Nuijts zijn bevestigd.

3. Slagerij Nuijts is niet verplicht wijzigingen te accepteren wanneer reeds producten zijn ingekocht, geproduceerd of voorbereid.

4. De klant dient een bestelling bij ontvangst of afhalen zo spoedig mogelijk te controleren op zichtbare afwijkingen, ontbrekende producten en aantallen.

5. Eventuele gebreken of onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Slagerij Nuijts te worden gemeld, zodat Slagerij Nuijts de klacht kan beoordelen en, indien redelijkerwijs mogelijk, een passende oplossing kan bieden.

Artikel 5 - Afhalen en bezorging

1. Vermelde afhaal- en bezorgtijden zijn streeftijden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Een redelijke afwijking van het overeengekomen tijdstip geeft niet automatisch recht op schadevergoeding of annulering.

3. Slagerij Nuijts is niet aansprakelijk voor vertraging veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen, waaronder verkeershinder, weersomstandigheden, ongevallen, storingen, wegafsluitingen, overheidsmaatregelen of andere vormen van overmacht.

4. De klant dient ervoor te zorgen dat op het afgesproken tijdstip iemand aanwezig en bereikbaar is om de bestelling in ontvangst te nemen.

5. Indien levering niet mogelijk is door een onjuist adres, afwezigheid, slechte bereikbaarheid of een andere omstandigheid aan de zijde van de klant, mogen aanvullende bezorg- en overige redelijk gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

6. Het risico voor de producten gaat over op de klant op het moment dat de bestelling correct aan de klant of een door hem aangewezen persoon is overhandigd, met inachtneming van de wettelijke regels die voor consumenten gelden.

Artikel 6 - Voedselveiligheid, bewaren en gebruik

1. Slagerij Nuijts behandelt, bereidt, bewaart en vervoert haar producten met inachtneming van de toepasselijke voorschriften voor voedselveiligheid.

2. Vanaf het moment van correcte aflevering of afhalen is de klant verantwoordelijk voor een juiste behandeling, bewaring en bereiding van de producten.

3. De klant dient verstrekte bewaar-, bereidings-, verwarmings- en gebruiksinstructies op het product, de verpakking of anderszins verstrekte instructies op te volgen.

4. Producten die gekoeld bewaard moeten worden, dienen na ontvangst zo spoedig mogelijk op de voorgeschreven temperatuur te worden bewaard.

5. Slagerij Nuijts is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies, bederf, voedselveiligheidsproblemen of andere schade die ontstaat nadat de producten correct zijn geleverd en die het gevolg is van onjuiste of onvoldoende koeling, te lang bewaren, onjuiste bereiding of verhitting, het niet opvolgen van verstrekte instructies, onhygiënische behandeling door de klant of derden, onveilig opnieuw koelen of verwarmen, of consumptie na de aangegeven houdbaarheids- of gebruikstermijn.

6. Wanneer producten gedurende langere tijd buiten de aanbevolen bewaartemperatuur worden gehouden, gebeurt dit voor risico van de klant.

Artikel 7 - Allergenen, dieetwensen en kruisbesmetting

1. Slagerij Nuijts verstrekt allergeneninformatie overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen.

2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van allergieën, intoleranties en bijzondere dieetwensen wanneer deze relevant zijn voor een bestelling.

3. Bij vragen of ernstige allergieën wordt de klant dringend geadviseerd vóór het plaatsen van de bestelling contact op te nemen met Slagerij Nuijts en de actuele allergeneninformatie op te vragen.

4. In de winkel en productieruimten van Slagerij Nuijts worden verschillende soorten levensmiddelen en allergenen verwerkt.

5. Slagerij Nuijts neemt passende maatregelen om onbedoelde aanwezigheid van allergenen te voorkomen en verstrekt de wettelijk vereiste informatie. Een volledige afwezigheid van sporen van allergenen kan echter alleen worden gegarandeerd wanneer Slagerij Nuijts dit voor het betreffende product uitdrukkelijk heeft bevestigd.

6. Slagerij Nuijts is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend is ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, relevante allergieën of dieetwensen niet tijdig heeft gemeld of verstrekte allergeneninformatie of waarschuwingen niet heeft opgevolgd.

7. Het voorgaande beperkt nooit de wettelijke verantwoordelijkheid van Slagerij Nuijts voor juiste allergeneninformatie en voedselveiligheid.

Artikel 8 - Catering en aantallen

1. Voor catering geldt het aantal personen en de samenstelling zoals vermeld in de laatst door Slagerij Nuijts bevestigde bestelling.

2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van het definitieve aantal personen.

3. Vermindering van aantallen wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en kan onder de annuleringsregeling van artikel 9 vallen.

4. Verhoging van aantallen is alleen mogelijk na akkoord van Slagerij Nuijts en afhankelijk van beschikbaarheid en productiecapaciteit.

5. Indien de klant zelf wijzigingen aanbrengt in de presentatie, bewaring, bereiding of uitgifte van de geleverde catering, is Slagerij Nuijts niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar als gevolg daarvan ontstaat.

Artikel 9 - Annulering catering

1. Een annulering dient zo spoedig mogelijk schriftelijk, per e-mail of op een andere door Slagerij Nuijts geaccepteerde wijze te worden doorgegeven.

2. Voor annulering van cateringbestellingen gelden in beginsel de volgende annuleringskosten: meer dan 7 dagen vóór de afgesproken leverings- of uitvoeringsdatum: kosteloos; vanaf 7 dagen tot 48 uur vóór de afgesproken datum: 50% van het overeengekomen bedrag; binnen 48 uur: 100% van het overeengekomen bedrag.

3. Deze annuleringskosten gelden voor zover deze redelijk zijn gelet op onder andere reeds verrichte werkzaamheden, ingekochte of bereide producten, personeelsplanning, gereserveerde capaciteit en overige gemaakte kosten.

4. Indien voor een bestelling speciaal producten of materialen zijn ingekocht, besteld, geproduceerd of voorbereid die niet of niet redelijk voor andere doeleinden kunnen worden gebruikt, kunnen de daarmee verband houdende redelijk gemaakte kosten in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.

5. Voor zakelijke klanten gelden de genoemde annuleringspercentages als overeengekomen vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 - Herroepingsrecht en bederfelijke producten

1. Voor consumenten gelden bij overeenkomsten op afstand de wettelijke regels omtrent het herroepingsrecht.

2. Voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, bestaat geen herroepingsrecht wanneer de wettelijke uitzondering daarop van toepassing is.

3. Ook kan het herroepingsrecht zijn uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon of bestelling bestemd zijn, voor zover de wettelijke uitzondering daarop van toepassing is.

4. Het ontbreken van een herroepingsrecht laat de wettelijke rechten van de consument bij een ondeugdelijk of verkeerd geleverd product onverlet.

Artikel 11 - Materialen, emballage en apparatuur

1. Materialen die door Slagerij Nuijts ter beschikking worden gesteld, waaronder schalen, bakken, kratten, warmhoudapparatuur, chafing dishes, BBQ’s en overige materialen, blijven eigendom van Slagerij Nuijts tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De klant dient deze materialen zorgvuldig te gebruiken en overeenkomstig eventuele instructies te behandelen.

3. De klant is aansprakelijk voor verlies, vermissing of beschadiging die tijdens de periode waarin de materialen onder zijn verantwoordelijkheid vallen ontstaat, tenzij de klant aannemelijk maakt dat dit hem niet kan worden toegerekend.

4. Slagerij Nuijts mag redelijke herstel- of vervangingskosten in rekening brengen.

5. Materialen dienen op het afgesproken moment en op de afgesproken wijze beschikbaar te zijn voor retour of ophaling.

6. Extra ritten die noodzakelijk zijn doordat materialen niet gereedstaan of niet kunnen worden opgehaald door een omstandigheid aan de zijde van de klant, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 12 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden op de wijze en binnen de termijn die op de factuur, website, orderbevestiging of anderszins is overeengekomen.

2. Slagerij Nuijts mag voor bestellingen of catering een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen voor zover wettelijk toegestaan.

3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, kan Slagerij Nuijts na het verstrijken van de toepasselijke wettelijke termijnen rente en incassokosten in rekening brengen.

4. Bij consumenten worden daarbij de wettelijke regels omtrent ingebrekestelling en buitengerechtelijke incassokosten gevolgd.

5. Bij zakelijke klanten is Slagerij Nuijts gerechtigd de wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 13 - Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk nadat het gebrek is ontdekt aan Slagerij Nuijts te worden gemeld.

2. Vanwege de aard van verse en bederfelijke levensmiddelen wordt de klant verzocht klachten over kwaliteit, aantallen of samenstelling bij voorkeur direct na ontvangst te melden.

3. De klant dient Slagerij Nuijts, voor zover redelijk, in staat te stellen de klacht en het betreffende product te beoordelen. Het product, de verpakking, foto's en overige relevante informatie dienen daarom indien mogelijk beschikbaar te worden gehouden.

4. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

5. Indien een klacht gegrond is, zal Slagerij Nuijts binnen redelijke grenzen een passende oplossing bieden, bijvoorbeeld vervanging, herstel, gedeeltelijke terugbetaling of terugbetaling, afhankelijk van de omstandigheden en wettelijke verplichtingen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Slagerij Nuijts is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Slagerij Nuijts kan worden toegerekend.

2. Slagerij Nuijts is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van geleverde producten of materialen, het niet opvolgen van instructies of handelen of nalaten van de klant of derden.

3. Slagerij Nuijts is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade of bedrijfsstagnatie.

4. Voor zakelijke klanten is iedere aansprakelijkheid van Slagerij Nuijts, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende bestelling of opdracht in rekening is gebracht, dan wel, indien van toepassing, tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Slagerij Nuijts in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

5. Voor consumenten geldt een beperking van aansprakelijkheid uitsluitend voor zover deze volgens dwingend Nederlands consumentenrecht is toegestaan.

6. De beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden niet indien en voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

7. Slagerij Nuijts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de klant verstrekte onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie.

Artikel 15 - Overmacht

1. Slagerij Nuijts is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloed ligt.

2. Hieronder kunnen onder andere vallen: brand, stroom- of gasstoring, defecten aan essentiële apparatuur, ernstige ziekte of onverwachte personeelsuitval, stakingen, extreem weer, verkeersproblemen, overheidsmaatregelen, epidemieën, problemen bij leveranciers, transportproblemen en het niet of niet tijdig beschikbaar zijn van essentiële grondstoffen.

3. Slagerij Nuijts zal in een dergelijke situatie proberen de klant zo spoedig mogelijk te informeren en, waar redelijkerwijs mogelijk, een alternatief voorstellen.

4. Indien uitvoering definitief onmogelijk is geworden, kan de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde gedeelte worden beëindigd. Reeds betaalde bedragen voor prestaties die niet meer worden geleverd, worden terugbetaald voor zover de klant daar wettelijk recht op heeft.

5. Slagerij Nuijts is niet aansprakelijk voor aanvullende schade die uitsluitend het gevolg is van een overmachtsituatie, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 16 - Website en informatie

1. Slagerij Nuijts probeert de website, prijzen, beschikbaarheid, afbeeldingen, ingrediënten en overige informatie zo actueel en correct mogelijk te houden.

2. Aan kennelijke fouten, verschrijvingen of technische storingen kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Beschikbaarheid van producten kan veranderen door seizoenen, voorraad, leveranciers en de aard van verse producten.

4. Slagerij Nuijts mag het assortiment, recepten en samenstellingen wijzigen. Indien dit gevolgen heeft voor wettelijk verplichte product- of allergeneninformatie, wordt deze informatie overeenkomstig de toepasselijke regelgeving aangepast.

Artikel 17 - Zakelijke klanten

1. Indien de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden aanvullend de bepalingen in dit artikel.

2. Zakelijke klanten kunnen geen beroep doen op wettelijke consumentenbescherming die uitsluitend voor consumenten geldt.

3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient een zakelijke klant een factuur binnen de daarop vermelde betalingstermijn te voldoen.

4. Slagerij Nuijts is bij zakelijke klanten, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, omzetverlies, winstderving en bedrijfsstagnatie.

5. De zakelijke klant vrijwaart Slagerij Nuijts, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van de zakelijke klant nadat de producten correct door Slagerij Nuijts zijn geleverd.

Artikel 18 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Slagerij Nuijts mag deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen.

2. Op een bestelling is in beginsel de versie van toepassing die op het moment van het aangaan van de overeenkomst gold.

3. De meest actuele versie wordt via de website van Slagerij Nuijts beschikbaar gesteld.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Slagerij Nuijts is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

3. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

4. Voor consumenten geldt dat deze bepaling geen afbreuk doet aan dwingendrechtelijke rechten omtrent de bevoegde rechter.

V.O.F. Slagerij Nuijts
Onderstraat 11, 6255 ND Noorbeek
KvK 14613083 | BTW NL803260167B01 | info@slagerijnuijts.nl